

# 太原市精神文明建设指导委员会办公室文件

并文明办〔2020〕2号



## 关于在 2020 年春节期间 广泛开展“春节、元宵节”暨学雷锋活动月志愿 服务活动的实施方案

各县(市、区)文明办、市委各党(工)委宣传部、各有关单位:

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神以及全国文明办主任会议精神,推进学雷锋志愿服务制度化常态化,强化社会的责任意识和奉献意识,营造向上向善、德行天下的良好风尚,不断满足人民群众对美好生活的新期待,市文明办决定在全市城乡广泛开展 2020 年“春节、元宵节”暨第 57 个学雷锋活动月志愿服务活动,现结合我市志愿服务工作实际,制定活动方案如下:

## 一、活动主题

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着眼培养时代新人，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，组织动员广大志愿者和志愿服务组织广泛开展形式多样的志愿服务活动，传播奉献友爱互助进步的志愿精神，营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围，推动学雷锋志愿服务在全社会蔚然成风。

## 二、活动内容与任务分工

### (一)开展环境卫生清洁志愿服务活动

1、紧密结合当前太原市创建全国文明城市工作，广泛开展“洒扫庭除迎新春”环境卫生清洁志愿服务活动。各有关单位组织志愿者对本单位进行环境卫生清洁活动，有条件的要保持单位周边环境整洁干净、秩序井然；各县(市、区)创城办要以创城工作中的“门前三包”要求为抓手，指导督促商户开展环境卫生清洁活动，保持门前整洁有序；社区、村号召组织居民群众开展小区院落，特别是无物业小区的环境卫生清洁志愿活动；有条件的志愿服务组织要在近期多组织以环境清洁为主要内容的志愿服务活动，走进无物业小区、老旧小区、居民年龄偏大的小区等开展志愿服务活动。为迎接新春佳节营造整洁有序、文明祥和的节日氛围。

责任单位：各文明单位，各县(市、区)文明办、创城办、各志愿服务组织

2、针对近期可能出现的雪情，各级各单位、各志愿组织志愿者

要充分发扬志愿服务精神,按照创城“门前三包”的标准要求和职责区域,积极投入到自己机关院落、生活小区、门前屋后、人行便道等的积雪清除工作,用志愿服务让城市更有温度。

责任单位:各文明单位,各县(市、区)文明办、创城办、各志愿服务组织

## (二)广泛开展文化志愿服务活动

### 1、搭建文化活动的平台,丰富志愿服务活动内容。

搭建文化活动的平台,结合“三下乡”、“四进社区”等活动,组织专业文艺院团和广大文艺工作者,组织文体小分队、文艺轻骑兵等志愿者,深入城乡社区开展“文化进万家”、“送欢乐下基层”、文艺辅导培训、戏曲进乡村、“中国梦歌曲大家唱”、乡村广场舞、“健身大拜年、体育进万家”等活动,开展文艺演出、书画展览、放映优秀影片、向群众免费赠送春联和年画、猜灯谜、拍摄全家福等服务。组织广大科技工作者和科普大篷车下乡开展科普志愿服务活动。引导爱心企业和社会公益组织,为困难群众送图书、送电视、送电脑,保障他们的文化权益。

责任单位:市民政局、市文旅局、市科协,各县(市、区)民政局、文体局、科协

### 2、依托文化阵地,开展专业志愿服务。

依托已建成新时代文明实践中心(所、站)、乡镇(社区)综合文化站、村文化室、乡村学校少年宫和群众健身广场等阵地,组织文艺志愿者深入农村、社区、企业、厂矿进行演出,充分发挥文艺团体

等单位在人才方面的优势，帮助基层涌现出的各类文化人才和文化活动积极分子编创节目，开展文化联谊、票友会、秧歌队、小乐团、曲艺沙龙、经典诵读、体育健身等活动，形成城乡基层群众共贺新春、共度佳节的浓厚氛围，丰富群众文化生活。

全市各级各类公共文化设施：公共图书馆、群众艺术馆（文化馆）、文化宫（工人文化宫、工人俱乐部）、青少年宫等公益性文化设施在节日期间对未成年人免费开放，并组织开展相应的公益性文化志愿服务活动。被确定为爱国主义教育基地的各级各类公共文化设施要举办形式多样的集知识性、趣味性、观赏性为一体的陈列、展览、知识讲座等活动，各类公共图书馆要积极组织推荐导读、各类讲座、“快乐读书”等活动，在农民工集中居住区开展集体借阅活动。不断丰富和满足广大市民特别是青少年的文化知识需求。

责任单位：市文旅局、市文物局、市总工会、团市委、市图书馆、市群艺馆、市工人文化宫、市青（少）年宫，各县（市、区）文旅局、工会、团委、文化馆、图书馆、群艺馆、青（少）年宫

### （三）开展“送健康”志愿服务活动

1、组织医疗卫生志愿者深入城乡社区积极开展健康促进活动，提供健康体检、保健咨询和常见病治疗等服务，积极参与老少边穷地区巡回医疗、婚育新风进万家，创建幸福家庭活动，引导人们健健康康过大年。

2、招募体育指导员、运动员和体育院校师生，组建基层体育志愿者指导员队伍，为基层群众讲解健身知识、推广健身方法、举办

群众性娱乐体育比赛、提供健身指导咨询、普及科学健身理念,丰富市民群众节日期间活动,倡导文明健康的生活方式。

责任单位:市卫健委、市体育局、各县(市、区)卫健体局、文旅局

#### (四)开展“温暖春运”志愿服务活动

在 2020 年春运期间,广泛开展春运志愿服务活动,为广大出行旅客提供便利。在全市机场、火车站、长途车站、公交枢纽站等地设立志愿服务站点,开展专项志愿服务活动,组织志愿者开展出行咨询、运送行李、照顾老幼、宣传安全出行知识以及文明出游等志愿服务活动,为出行旅客提供搬运行李、乘车咨询等志愿服务,为买票、候车的群众提供热水、板凳和应急药品等;

要组织志愿者开展指路服务、接受乘客的问询、协助乘客自助购票、并在站台、闸机口、换乘通道、电梯口等进行客流疏导等服务。

要深入农民工集中的企业和工地设立志愿服务点,帮助不熟悉电脑操作的农民工进行网上订票,帮助农民工购买团体火车票和长途客运车票;为困难的农民工提供送站乘车服务;针对节日期间留守城市的农民工,组织志愿者开展大拜年活动,送去节日祝福和温暖。

责任单位:市人社局、市交通局、武宿机场、太原火车站、太原南站、各文明单位、各志愿服务组织

#### (五)深入社区、村镇开展志愿服务活动

1、结合法律、文化、科技、医疗卫生进社区活动,组织专业志愿者进入社区开展法律咨询、文化娱乐、技术培训、送医上门等特色志愿服务。

2、持续推进阳光助残、金晖助老志愿服务行动,组织志愿者到孤寡老人、空巢老人、残疾人等困难家庭开展结对帮扶活动,帮助他们解决生活中的实际困难。帮助打扫卫生、置办年货,开展“共进团圆饭、同过除夕夜——邻里一家亲”活动。开展关爱留守儿童七彩假期志愿服务行动,为农村留守儿童和城市流动儿童,提供学业辅导、亲情陪伴、自护教育、爱心捐赠等服务内容。

3、以入户慰问的形式慰问道德模范、身边好人,最美家庭、优秀志愿者,组织他们参加当地的各种节庆和文艺联欢活动,大力宣传他们的先进事迹和崇高品德,把党和政府的关心和爱护送到为社会主义建设事业做出突出贡献的先进代表手上,增强他们的荣誉感和幸福感,鼓励他们振奋精神,再创佳绩。

责任单位:市司法局、市民政局、市文旅局、市卫计委、市科协,各县(市、区)文明办、各文明单位、各志愿服务组织

#### (六)开展平安建设志愿服务活动

组织社区志愿者积极参加治安巡查、禁赌禁毒和防范违法犯罪等工作,完善群防群治网络。组织消防志愿者指导人们正确使用电暖气等取暖设施,宣传防火防煤气中毒等生活知识和燃放烟花爆竹的有关规定,消除安全隐患。组织应急志愿者普及防灾避险、疏散安置、急救技能等应急处置知识,到人员密集场所,协助维护

公共秩序。

责任单位：市公安局、市消防支队、各县(市、区)公安分局、各消防大队、各文明单位、各志愿服务组织

### (七)开展弘扬新时代新风尚志愿服务活动

1.开展弘扬时代新风志愿服务活动,以“推动移风易俗、树立文明乡风”为主题,组织农村中广大党员、基层干部、乡村教师和创业人士等志愿者以身作则,引导人们反对和地址封建迷信、陈规陋习、奢侈浪费以及腐朽落后文化侵蚀,倡导简约适度,绿色低碳,健康文明的生活方式。

2.组织广大志愿者积极参与网络文明传播活动,利用博客、论坛、微博、微信、QQ空间等网络媒介传播中国传统文化,弘扬地域特色,展示时代新人风采。

3.推进文明交通志愿服务活动,组织志愿者开展文明交通宣传教育活动,劝阻闯红灯,机动车不礼让,行人不文明驾驶等行为。

责任单位：市委各党(工)委宣传部、市网信办、市民政局、市交警支队、团市委、市妇联、市文联,各县(市、区)文明办、民政局、交警大队、团委、妇联、文联

### (八)学雷锋便民志愿服务

利用第57个学雷锋月的契机,在全市兴起学雷锋,弘扬雷锋精神的新高潮。开展多种学雷锋便民利民志愿服务活动,培育全市党员、干部、群众学习雷锋精神的自觉性。要组织召开弘扬雷锋精神座谈会,开辟学习雷锋精神的学习园地,通过讨论、学习雷锋精神

神在当代的现实意义,形成学雷锋、做好事、讲奉献的浓厚氛围。各级学雷锋志愿服务组织要充分依托志愿服务工作站,利用3月学雷锋月这一有利契机,在全市窗口单位、服务单位、公共场所、文物景区、公园广场、福利机构、社区农村等区域,大力开展扶老帮困、扶弱助残、咨询引导、秩序维护、心理抚慰、生活照料、法律维权等形式多样的便民利民学雷锋志愿服务活动。

牵头单位:各文明委成员单位、市委各党(工)委宣传部、各县(市、区)文明办

责任单位:各级文明单位、各学雷锋志愿服务工作站

### **三、活动要求**

(一)营造氛围,扩大影响。要以营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围为重点,以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主要内容,在城市、农村、社区、企业、学校、公共场所,广泛开展人民群众实际需要、解决群众实际困难、适合各类志愿者就近就便安全参与的学雷锋志愿服务活动,弘扬雷锋精神,形成声势,扩大影响。

(二)加强沟通,形成合力。各县(市、区)文明办、市委各党(工)委宣传部要会同各级文化、团委、文联等部门形成合力,要使春节、元宵日和“3.5”学雷锋日形成连续,推进学雷锋志愿服务制度化常态化。要认真制定活动方案,并对活动开展情况进行及时梳理,认真总结鲜活经验和创新做法。

(三)各具特色,创新载体。文明单位带头参与各类志愿服务活动,尝试成立常态化志愿服务队伍和特色志愿服务项目。各县(市、



区)、市委各党(工)委宣传部要以各级学雷锋志愿服务站点为中心,以各级表彰过或本地特色的志愿服务项目为抓手,动员各志愿服务团体,在春节、元宵日和“3.5”学雷锋日期间广泛开展的学雷锋志愿服务活动。

(四)认真总结,及时上报。各责任单位要将开展的志愿服务活动的有关文字和图片影像资料认真收集整理,并充分利用“太原志愿者”微信平台为志愿者记录志愿服务时长,发布志愿服务信息。各县(市、区)文明办、市委各党(工)委宣传部要发挥统筹协调作用,对辖区内有关地方和部门的活动情况进行汇总,形成春节、元宵节和学雷锋日期间志愿服务活动简报,分别于2月13日和3月25日前报市文明办三科。联系人:郭梵志,联系电话:8222159,邮箱:tyszyc@163.com。

附件:2020年春节期间广泛开展学雷锋志愿服务活动情况汇总表



## 2020 年春节期间广泛开展学雷锋志愿服务情况汇总表

系统名称	单位名称	序号	开展活动名称	活动时间	活动地点	联系人	联系电话	备注

---

抄报：省文明，市文明委主任、各位副主任  
抄送：市文明委各位成员

---

太原市精神文明建设指导委员会办公室

2020年1月15日印发

共印 20 份